

ZAKLADNA ŠKOLA ZAKLADNA ŠKOLA  
 Sídlo, Ulica: GOLIANOVAR Ulica: GOLIANOVAR  
 PSČ, Mesto: 13401 BAĽSKÁ BYSTRICA PSČ, Mesto: 37101 BAĽSKÁ BYSTRICA  
 IČO, DIČ: 14064334 / 2021086045 Kont. osoba: E. EICOVÁ  
 Štatutárny zástupca: PETER ZLEVSKÝ Telefón: 0481445385  
 Otváracia doba (servisný čas): 8:00 - 14:00 E-mail:  
 Číslo reg. odberateľa: Inštr. pre príjazd:

Zákaznícke číslo:



310796

Nezáväzný termín montáže:

Týmto záväzne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane vo forme predplatennej služby:

Množstvo	① = Servisná cena za servisné obdobie	Servisná cena za 4 týždne v EUR	Jed. cena	Cena spolu	Množstvo	① = Servisná cena za servisné obdobie	Servisná cena za 4 týždne v EUR	Jed. cena	Cena spolu
	② = Servisná cena pri odbere náplní navyše					② = Servisná cena pri odbere náplní navyše			
<b>Paper Jack</b> - el. dávkovač papier, uterákov (bat./siet 230 V)					<b>Paper Jack</b> - dávkovač papierových uterákov (mech.)				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov	②			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov	②		
<input type="checkbox"/> matný					<input type="checkbox"/> matný				
<b>Triple Willy</b> - dávkovač toaletného papiera (mech.)					<b>Big Willy/Little Joe</b> - dávkovač toaletného papiera (mech.)				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 3 roliek/ dávkovač na 8 týždňov	②			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②		
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> recyklovaný <input type="checkbox"/> biely				<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> recyklovaný <input type="checkbox"/> biely			
<b>Clean Attack Soap &amp; Foam</b> - dávkovač mydla a peny (elektr.)					<b>Clean Attack Soap &amp; Foam</b> - dávkovač mydla a peny (mech.)				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena	①			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena	①		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> podľa potreby	②			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> podľa potreby	②		
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov				<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov			
<b>Clean Attack Liquid</b> - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.)					<b>Clean Attack Kitchen (elektr.)/Pasty Paddy</b> (mech.)				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①			<input type="checkbox"/> 2-hyg. set	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②		
<input type="checkbox"/> matný					<input type="checkbox"/>				
<b>Clean Attack Cream &amp; Care</b> (elektr.)					<b>Big Moma</b> - držiak čistiacej rolky				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②		
<input type="checkbox"/> matný					<input type="checkbox"/> nástenný	<input type="checkbox"/> stojan			
<b>Clean Attack Sanitizer</b> - čistič WC sedadla (elektr.)					<b>Tricky Ricky</b> - dávkovač sprchovacieho gélu/mydla				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②		
<input type="checkbox"/> matný					<input type="checkbox"/> zlatý				
<b>Clean Attack Fresh</b> - dávkovač vône (elektr.)					<b>Hanky Panky</b> - dávkovač kozmetických vreckoviek (mech.)				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②		
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> flóra <input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> matný				
<b>Secret Service</b> - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôš)					<b>Hotelové izby</b> - zariadenie kúpeľní				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	①		<input type="checkbox"/> Wave Willy	<input type="checkbox"/> Prima Diva	<input type="checkbox"/> Secret Lady	<input type="checkbox"/> Hanky Panky	<input type="checkbox"/> Tricky Ricky
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> izba - paušál	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> zlaté	<input type="checkbox"/> paušál/deň	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Polly Dolly</b> - držiak WC kľe s vymeniteľnou násadou					<b>Danny Dental</b> - dentálne poháriky				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	①		<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> zlaté	<input type="checkbox"/> do max. 20 pohárikov/ dávkovač na 8 týždňov	②		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
<b>Heavy Metal</b> - dávkovač tekutého mydla (mech.)					<b>PaperMax</b>				
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena	①			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> matný	①	
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> podľa potreby	②			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>Pete Protect</b> - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.)					<b>Dirty Harry</b> - čistiaca rohož				
<input type="checkbox"/> 950 ml antibak.	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①			<input type="checkbox"/> malá	<input type="checkbox"/> 4-týždňová výmena	①		
<input type="checkbox"/> 1000 ml dezinfekčný gél	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②			<input type="checkbox"/> stredná	<input type="checkbox"/> 2-týždňová výmena	②		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> veľká	<input type="checkbox"/> 1-týždňová výmena			
<b>Baby Break</b>					Dodávka a fakturácia				
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> horizontálny	①			<input type="checkbox"/>	Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH:			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> vertikálny				<input type="checkbox"/>	Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH:			
<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	% Platná sadzba DPH v EUR:			
<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	Cena v EUR celkom s DPH:			

Pokyn na inkaso v rámci jednotnej oblasti platieb v eurách (SEPA) / Splnomocnenie na inkaso  
 Týmto splnomocňujem ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. (identifikačné číslo veriteľa: SK08ZZZ70000000026), aby inkasovala prostredníctvom inkasa finančné prostriedky z môjho účtu. Zároveň dávam pokyn svojej bankovej inštitúcii, aby uhradila inkasá, ktoré uplatní spoločnosť ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. voči môjmu účtu. Oznámenie inkasa sa uskutoční na faktúre.  
**Upozornenie:** V lehote 8 týždňov počnúc dátumom inkasa môžem požadovať vrátenie inkasovanej sumy. Platia podmienky dohodnuté s mojou bankovou inštitúciou.

Meno a adresa platiťateľa:  
 Moja banková inštitúcia: BIC:  
 IBAN: BLZ (smer. č. banky): Číslo účtu:  
 SIK

Táto zmluva o poskytovaní servisnej služby si vyžaduje súhlas vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o., aby nadobudla účinnosť. Zmluva o poskytovaní servisnej služby sa stáva právne účinnou, keď ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. vyjadří písomne svoj súhlas s textom zmluvy. Zmluva sa stáva právne účinnou aj bez potreby písomného vyjadrenia, ak ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. do 14 dní písomne neodmietne ponuku. Zákazník je viazaný 14 dní na uzatvorenie zmluvy. Aby sa predišlo nedorozumeniam, upozorňujeme, že s týmto nie je spojené právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy v lehote týchto 14 dní. **Berieme(e) na vedomie Všeobecné obchodné podmienky uvedené na druhej strane.** Ústna dohoda nebola uzavretá.

Miesto/Dátum Oprávnená osoba Oprávnená osoba ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. Číslo obch. zástupcu:  
 Mena a priezvisko: Podpis: Podpis: IVA N PASTAŠ 1002  
 BAĽSKÁ BYSTRICA PETER ZLEVSKÝ  
 24. NOVEMBER 2014

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len VOP)

## §1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „zmluva“) medzi spoločnosťou ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. (ďalej aj ako „dodávateľ“) a odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Prejav vôle týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvného vzťahu a týchto VOP musia mať vždy písomnú formu.

## §2 Rozsah servisnej služby

1. Servisná služba zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do dávkovačov podľa servisného kalendára, buď jedenkrát pri štvortýždňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemtyždňovom servisnom cykle. V prípade štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja je dodávateľ oprávnený vykonať službu nájomného servisu o niekoľko dní skôr, alebo neskôr. Dodávateľ nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ nárok na zľavu z ceny služby nájomného servisu.
3. Prevádzkovou spotrebou odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače prenechané od dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov. Odberateľ je povinný platiť za službu nájomného servisu a prevziať spotrebný materiál, užívať prenechané dávkovače so spotrebným materiálom a umožniť dodávateľovi vykonávať službu nájomného servisu.
4. Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe naplní sa vždy rozumie množstvo dostačujúce prevádzkovej spotrebe do dávkovačov dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov na 4 týždňové obdobie, a to nasledovnými možnými spôsobmi odberu: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkovač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 náplň toaletného papiera na 4 týždne). b) Náplne podľa potreby sa rozumie zodpovedajúca spotreba naplní len pre miesto umiestnenia dávkovačov.
5. Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkovačoch výlučne spotrebný materiál dodaný dodávateľom. Odberateľ je povinný na žiadosť dodávateľa bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
6. Neumožnenie vykonania služby nájomného servisu podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase uvedenom v zmluve, alebo použitie náplne v dávkovačoch od iného dodávateľa, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

## §3 Dávkovače

1. Dávkovače prenechané do užívania od dodávateľa v rámci zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ je povinný dávkovače opatovať so starostlivosťou riadneho hospodára, starať sa o to, aby na nich nevznikla škoda a chrániť majetkové práva dodávateľa, najmä, aby na dávkovačoch nebol odstránený vlastnícky znak dodávateľa.
2. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odborné udržiavať dávkovače v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie a vykonávať ich opravy. Objednávateľ je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom dodávateľa.
3. Vzniknuté náklady pri montáži hradí dodávateľ, ak nie je dohodnuté na prednej strane zmluvy inak.
4. Ak má odberateľ uzavretú nájomnú zmluvu, zmluvu o vypožičke, alebo obdobnú zmluvu na miesto umiestnenia dávkovačov, je povinný predložiť dodávateľovi fotokópiu zmluvy, pokiaľ ho o to dodávateľ požiada.
5. Odcudzenie alebo poškodenie majetku dodávateľa je objednávatel povinný oznámiť bezodkladne dodávateľovi písomne a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
6. Za dávkovače odcudzené, poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa §7 bod 2 VOP po skončení zmluvného vzťahu, alebo nevrátené z iných dôvodov, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu 80,- EUR za každý dávkovač v bielom prevedení a 140,- EUR za každý dávkovač v inom farebnom prevedení. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
7. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkovačov, zmenu vlastníka, nájomcu alebo užívateľa miesta umiestnenia dávkovačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
8. Odberateľ nie je oprávnený nakladať s prenechanými dávkovačmi, najmä tieto nescudzí tretej osobe, nedaruje, nepredá, nezafázi záložným právom, neprenesie na iné miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu dodávateľa. V prípade neoprávnenej dispozície je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za každý dávkovač zmluvnú pokutu určenú podľa §3 bod 6 VOP.

## §4 Platby a ceny

1. Cena služby nájomného servisu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania v sadzbe o 9 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplatného

servisu sa zohľadňuje pri fakturácii navyše, ako nadspotreba (napr. v prípade, že je maximálny odber náplní prekročený, náplne navyše budú dopočítané v cenách uvedených v položkách (2) náplne navyše).

3. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za službu nájomného servisu v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné príspevy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený pozastaviť zásobovanie spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých peňažných záväzkov odberateľa.

## §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí odberateľ výpoveď zmluvy, obnovuje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. V prípade, že v čase platnosti zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania služby nájomného servisu (napr. zmena rozsahu zásobovania a pod.), predlžuje sa doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od uzatvorenia takejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi začatie konkurzného konania, ak je na strane dlžníka, svoj vstup do likvidácie, začatie konania o výkon rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov, podľa tejto zmluvy, je dodávateľ.
4. Odberateľ je oprávnený na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného dodávateľovi prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.

## §6 Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
  - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k dojednanému dňu,
  - b) odstúpením dodávateľa z akéhokoľvek dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľom, alebo bez uvedenia dôvodu,
  - c) výpoveďou odberateľa podľa §5 bod 1 VOP,
  - d) odstúpením odberateľa podľa §6 bod 5 VOP,
  - e) vstupom odberateľa do likvidácie,
  - f) vyhlásením konkurzu na majetok odberateľa alebo zastavením konkurzného konania pre nedostatok majetku podnikateľa,
  - g) smrťou odberateľa.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje poštovým podnikom ako doručenej zásielkou na adresu druhej zmluvnej strany. Adresou dodávateľa sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresou odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, živnostenskom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
3. Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. V prípade vrátenia nedoručenej výpovede od zmluvy sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na prepravu prostredníctvom poštového podniku. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny služby nájomného servisu za obdobie, ktoré by inak zostávalo do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka úrokov z omeškania a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára dodávateľ v dodatočnej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia nespínil svoju povinnosť.

## §7 Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
2. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť dodávateľovi dávkovače v lehote 10 dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
3. Dodávateľ nie je povinný miesto umiestnenia dávkovačov uviesť do pôvodného stavu.
4. Ak sa dôvod neplatnosti VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu všeobecných obchodných podmienok, alebo z okolností, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Právne vzťahy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
7. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy.