

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ č.: 01/2021

Podľa §269 ods.2. Obchodného zákonníka v platnom znení. Uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami :

Objednávateľ: Obchodné meno	Súkromná základná škola, Gorkého 4, Skalica
Sídlo	Gorkého 4, 909 01 Skalica
Zastúpený	PaedDr. Jana Štefancová
IČO	37990845
DIČ	2022121387
(ďalej len „objednávateľ“)	

Poskytovateľ: Obchodné meno	Ing.Roman MACH – IT ROBEA
Sídlo	Sotinská 1373/5, 905 01 Senica
Zastúpený	Ing.Roman Mach
IČO	43020348
DIČ	1026248498
(ďalej len „poskytovateľ“)	

Článok I

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi IT služby, bližšie určené v ods.2 tohto článku, (ďalej len služby) a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za poskytnuté služby dohodnutú odplatu
2. Službami podľa ods.1 sa rozumejú:
 - správa IT infraštruktúry,
 - správa klientskych staníc,
 - správa serverových staníc,
 - správa sieťových komponentov (router, switch, AP),
 - IT podpora užívateľov,
 - konzultácie v IT oblasti,
 - vedenie dokumentácie GDPR,
 - správa on-line vzdelávania Webex.

Článok II

Povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - Spravovať a udržiavať softvér a výpočtovú techniku zákazníka a jej príslušenstvo v prevádzky schopnom stave.
 - Spravovať a udržiavať počítačovú sieť zákazníka vo funkčnom stave.
 - Vykonávať správu a údržbu odborným spôsobom podľa platných predpisov a noriem SR.
 - Vykonávať správu a údržbu v zmysle najvyššej možnej bezpečnosti a aktuálnosti systémov.
 - Vykonávať vzdialenú správu o dohľad nad IT systémami v pracovných dňoch v čase od 07.00 do 17:00.
 - Nezverejniť a ani nezneužívať interné dáta a informácie objednávateľa rešpektujúc pritom ochranu osobných údajov objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - Sprístupniť zákaznícke priestory k zrealizovaniu služieb.

- Poveriť osobu z radou vlastných zamestnancov, ktorá bude vykonávať akútne zásahy (v prípade potreby) alebo jednoduchšie úkony podľa pokynov poskytovateľa.
- Sprístupniť vzdialenú správu siete, serverov a počítačov.

Článok III

Odplata a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej odmene za poskytnuté služby definované v čl.II ods.1 tejto zmluvy , vo výške 390,00 € (slovom : tri sto deväťdesiat euro) mesačne.
2. Odplata podľa ods1. tohto článku je splatná na základe faktúry poskytovateľa, ktorú je povinný vystaviť a elektronicky alebo poštou doručiť objednávateľovi do 5. kalendárneho dňa mesiaca, za ktorý sa odplata platí. Splatnosť faktúry je 14 dní prostredníctvom bezhotovostnej platby na účet poskytovateľa.

Článok IV

Trvanie zmluvy / ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú , počínajúc dňom 01.06.2021.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok V

Zodpovednosť za škodu / havarijnú situáciu

1. Vzhľadom na charakter činnosti objednávateľa – školstvo a charakter činnosti poskytovateľa - IT služby nevzniká nebezpečenstvo majetkovej alebo finančnej škody.
2. V prípade havarijných stavov ako je kolaps serverov alebo aktívnych prvkov siete je nutná spolupráca s dodávateľmi technológií. Spoluprácu zaistí objednávateľ v súčinnosti s poskytovateľom na základe informácií a analýzy problému od poskytovateľa.
3. V prípade výpadku služieb (dodávka elektrickej energie, prístup na internet, školský web portál, online výuka), komunikáciu s dodávateľmi týchto služieb zabezpečuje objednávateľ. Po dohode môže poskytovateľ prevziať riešenie problému v mene objednávateľa.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná písomnou dohodou zmluvných strán
2. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR
3. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať prípadné spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou
4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá strana dostane jedno vyhotovenie
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, a že táto zmluva, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy

V Skalici, dňa 27. máj 2021

SÚKROMNÁ ZAKLADNÁ ŠKOLA
Gorkeho 4

.....

S _____ calica

PaedDr. Jana Štefancová

Ing. Roman Mach