

## Dodatok Ponuka E.Benefit

k Zmluve o združenej dodávke elektriny, resp. Zmluve o dodávke elektriny oprávnenému odberateľovi alebo Zmluve o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb oprávnenému odberateľovi (ďalej len „Zmluva“)

V ponuke od: 1. 5. 2015

Číslo obchodného partnera: 5100025278

<b>Dodávateľ:</b> <b>ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1</b> IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295	<b>Doručovací adres:</b> P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1 <b>Kontakt:</b> 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk
Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254	<b>Bankové spojenie:</b> Tatra banka, a. s., číslo účtu: 2649000047/1100 IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX

<b>Odberateľ:</b>	
Obchodné meno	ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA Právna forma
IČO	34062815 DIČ 2020965892 IČ DPH /
Sídlo	
Ulica	Jesenského Č. súpis./orientač. 13
Obec	Šurany PSČ 9 4 2 0 1
Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:	
Meno, priezvisko a funkcia	Mgr. ZUZANA LENCSESÓVÁ Meno, priezvisko a funkcia
Bankové spojenie	Číslo účtu /
IBAN	BIC (SWIFT)
Telefón	E-mail
Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa) <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	

### Čl. I. Predmet Dodatku (definícia zmeny)

Predmetom tohto Dodatku je zmena a doplnenie všetkých Zmlúv uzatvorených medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré sú platné a účinné ku dňu uzatvorenia tohto Dodatku. Na základe vzájomnej dohody zmluvných strán sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

- 1.1 Určenie ceny za dodávku elektriny Dodávateľom Odberateľovi na základe Zmluvy bude pre odberné miesta Odberateľa definované v Zmluve v období podľa odseku 1.3 tohto článku Dodatku podliehať Ponuke E.Benefit Dodávateľa (ďalej len „**obdobie účinnosti Ponuky E.Benefit**“) a priloženým platným a účinným Obchodným podmienkam Ponuky E.Benefit Dodávateľa (ďalej len „**OP Ponuky E.Benefit**“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy odo dňa uzatvorenia tohto Dodatku, pričom Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom Dodatku potvrdzuje, že tieto dostal pri podpise Dodatku, riadne sa s nimi oboznámil, ich obsah porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.2 Odberateľ počas obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit získa v súlade s OP Ponuky E.Benefit zľavu z ceny za dodávku elektriny z platného a účinného Cenníka tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie (resp. Cenníka pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky v prípade, ak je dodávka elektriny Odberateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi regulovaná) dohodnutej v Zmluve, pričom pre vznik nároku Odberateľa na poskytnutie zľavy z ceny za dodávku elektriny Odberateľovi platia v plnom rozsahu ustanovenia OP Ponuky E.Benefit.
- 1.3 Ustanovenia o dobe trvania Zmluvy sa nahrádzajú týmto znením: Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, ktorá sa končí uplynutím obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit (t.j. uplynutím 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Ponuky E.Benefit v súlade s OP Ponuky E.Benefit).

V prípade, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch mesiacov pred uplynutím obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na pokračovaní obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit, obdobie účinnosti Ponuky E.Benefit a doba trvania Zmluvy sa predlžujú o ďalších 12 kalendárnych mesiacov v súlade s OP Ponuky E.Benefit, a to aj opakovane. Uplynutím obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit sa Zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

### Čl. II. Záverečné ustanovenia

- 2.1 Všetky ostatné ustanovenia Zmluvy a jej príloh, ktoré neboli dotknuté Dodatkom, zostávajú nezmenené a platia v plnom rozsahu.
- 2.2 Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ponuka E.Benefit nadobúda účinnosť dňa 01.05.2016
- 2.3 Ustanovenie odseku 2. tohto článku sa neaplikuje v prípade, ak je Odberateľ v zmysle § 2 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „**zákon**“) osobou povinnou sprístupňovať informácie. V tomto prípade platí, že Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bol Dodatok zverejnený spôsobom podľa § 5a zákona.
- 2.4 Dodatok sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
- 2.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok prečítali, s jeho obsahom bez výhrad súhlasia, na dôkaz čoho ho obe zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú.
- 2.6 Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku je: Príloha č. 1: OP Ponuky E.Benefit

<b>Za Dodávateľa:</b>			<b>Za Odberateľa:</b>		
Miesto	Nové Zámky	Dátum	14-04-2016	Miesto	Nové Zámky
Meno a priezvisko	Nikoleta Rajosová	Podpis	<i>[Podpis]</i>	Meno a priezvisko	Mgr. Zuzana Lencsesová
Meno a priezvisko	Hilda Hallová	Podpis	<i>[Podpis]</i>	Meno a priezvisko	
				Dátum	14-04-2016
				Podpis	<i>[Podpis]</i>

Poznámka:

IT\_MOP\_Dodatok\_EBenefit\_01/1515

## Obchodné podmienky Ponuky E.Benefit spoločnosti ZSE Energia, a.s.

- Tieto Obchodné podmienky Ponuky E.Benefit (ďalej len „**OP Ponuky E.Benefit**“) Dodávateľa – spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) pre oprávnených odberateľov elektriny (ďalej len „**Odberateľ**“) so zmluvou o združenej dodávke elektriny, resp. zmluvou o dodávke elektriny oprávnenému odberateľovi alebo zmluvou o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb oprávnenému odberateľovi s dohodnutým tarifným produktom dodávky elektriny (ďalej len „**Zmluva**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom pri poskytnutí zľavy z ceny za dodávku elektriny v Ponuke E.Benefit. Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“ a jednotlivú „**zmluvnú stranu**“. OP Ponuky E.Benefit sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy odo dňa uzatvorenia Dodatku k Zmluve obsahujúceho Ponuku E.Benefit (ďalej spolu aj „**Dodatok k Zmluve s Ponukou E.Benefit**“).
- Ponuka E.Benefit sa nevzťahuje na i) odberateľov elektriny v domácnosti a ii) odberateľov elektriny, ktorí majú s Dodávateľom uzatvorenú Zmluvu s dohodnutým tarifným produktom dodávky elektriny Dodávateľa StandardPowerMini (nemerané odbery) alebo StandardPower – skúšobná prevádzka a ich nahradeným produktom FirmaJednotarif. Na Ponuku E.Benefit poskytovanú Dodávateľom Odberateľovi počas obdobia, v ktorom bude dodávka elektriny Odberateľovi podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov (ďalej len „**cenová regulácia**“) sa vzťahujú výnimky z Ponuky E.Benefit uvedené v ods. 10. týchto OP Ponuky E.Benefit.
- Ponuka E.Benefit sa uzatvára na obdobie 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov a nadobúda účinnosť dňom, na ktorom sa zmluvné strany dohodli v Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit, avšak nie skôr ako od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nadobúda účinnosť Zmluva, pri uzatvorení ktorej si Odberateľ zvolil Ponuku E.Benefit (ak účinnosť Zmluvy nastane v prvý deň kalendárneho mesiaca, je takýto deň súčasne aj prvým dňom účinnosti Ponuky E.Benefit), ani nie skôr, ako prvý deň nasledujúci po uplynutí prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit uzatvoreného medzi Odberateľom a Dodávateľom pre rovnaké odberné miesto/odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve, ak je v čase uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit už Odberateľovi Ponuka E.Benefit poskytovaná na základe predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit pre rovnaké odberné miesto/odberné miesta Odberateľa (ďalej len „**obdobie účinnosti Ponuky E.Benefit**“). Odsok 9. týchto OP Ponuky E.Benefit tým nie je dotknutý.
- Ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch mesiacov pred uplynutím obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit písomne nieoznámi druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na pokračovaní obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit, obdobie účinnosti Ponuky E.Benefit sa predĺži o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovanne (ďalej aj „**predĺžené obdobie účinnosti Ponuky E.Benefit**“). Uplynutím obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit (resp. predĺženého obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit) sa Zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- Počas obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit bude Dodávateľ Odberateľovi účtovať cenu za dodávku elektriny podľa tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutého v Zmluve v súlade s obchodnými podmienkami tohto produktu a Cenníkom tarifných produktov za dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie platného a účinného v čase dodávky elektriny (ďalej len „**Standardný cenník**“), zníženú o výšku príslušajúcej percentuálnej zľavy z ceny za dodávku elektriny určenú podľa odseku 6. týchto OP Ponuky E.Benefit (ďalej len „**zľava zo Standardného cenníka**“).
- V ponuke E.Benefit bude Dodávateľom Odberateľovi počas prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit poskytnutá zľava zo Standardného cenníka vo výške 8, 13 alebo 18 % podľa ods. 7 týchto OP Ponuky E.Benefit a v každom predĺženom období účinnosti Ponuky E.Benefit (t.j. po uplynutí prvých 12 kalendárnych mesiacov účinnosti ponuky E.Benefit) bude Dodávateľom Odberateľovi automaticky garantovaná a poskytnutá zľava zo Standardného cenníka vo výške 5%, pre všetky pásma ročnej spotreby elektriny na odberných miestach Odberateľa.
- Výška zľavy zo Standardného cenníka pre prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit sa určí podľa nasledujúcich objemových pásiem ročnej spotreby elektriny, pričom zaradenie Odberateľa do príslušného odberového pásma ročnej spotreby elektriny pri uzatvorení Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit sa vykoná v súlade s ods. 8. týchto OP Ponuky E.Benefit:

Spotreba elektriny v MWh:	Výška zľavy:
do 30 MWh vrátane	8 %
od 30 do 100 MWh vrátane	13 %
od 100 do 250 MWh vrátane	18 %
nad 250* MWh	18 %

\*Podmienkou uplatnenia zľavy je minimálne 50 a viac odberných miest Odberateľa
- Zaradenie Odberateľa do objemového pásma ročnej spotreby elektriny pri uzatvorení Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit sa vykoná podľa výšky ročnej spotreby elektriny Odberateľa na základe dostupných údajov o ročnej spotrebe elektriny. Ročnou spotrebou elektriny Odberateľa sa rozumie spotreba elektriny za spravidla posledných 12 kalendárnych mesiacov vyfakturovaných Dodávateľom pre všetky odberné miesta Odberateľa, ktorá sa určí nasledovne:
  - pri odbernom mieste s mesačným alebo ročným odpočtom: na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny za 12 kalendárnych mesiacov spravidla predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu, v ktorom bude uzatvorený Dodatok k Zmluve s Ponukou E.Benefit;
  - pri odbernom mieste, na ktorom bolo kratšie fakturačné obdobie ako 12 kalendárnych mesiacov: podľa vzorca – (spotreba elektriny za fakturačné obdobie / počet dní fakturovaného obdobia) x 365;
  - pri odbernom mieste, na ktorom sa nedá určiť spotreba elektriny podľa predchádzajúcich

viet tohto bodu OP Ponuky E.Benefit, má Dodávateľ právo odhadnúť spotrebu elektriny na nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov.

9. V prípade uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit pre nové odberné miesto/odberné miesta Odberateľa počas obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit poskytovanej Odberateľovi na základe predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit uzatvoreného pre iné odberné miesto/odberné miesta Odberateľa (ďalej len „**Dodatok pre nové OM**“), Dodávateľ poskytne Odberateľovi zľavu z ceny za dodávku elektriny pre toto nové odberné miesto/odberné miesta Odberateľa v percentuálnej výške zhodnej s percentuálnou výškou zľavy poskytovanej Dodávateľom Odberateľovi pre odberné miesta Odberateľa podľa predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit v čase uzatvorenia Dodatku pre nové OM a zaradenie Odberateľa do objemového pásma spotreby elektriny zostáva nezmenené. Dodatok pre nové OM nadobúda účinnosť odo dňa, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú v Dodatku pre nové OM, do uplynutia obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit poskytovanej na základe predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit uzatvoreného pre iné odberné miesto/odberné miesta Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností, k uzatvoreniu Dodatku pre nové OM prichádza aj v prípade uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit pre odberné miesto/odberné miesta Odberateľa, ku ktorým bola uzatvorená nová Zmluva z dôvodu požiadavky Odberateľa na zmenu zmluvných podmienok. Ustanovenie ods. 3 týchto OP sa na účinnosť Dodatku pre nové OM neaplikuje.

10. Ak bude kedykoľvek počas obdobia účinnosti ponuky E.Benefit dodávka elektriny Odberateľovi podliehať cenovej regulácii, cena za dodávku elektriny bude Dodávateľom Odberateľovi počas obdobia cenovej regulácie účtovaná v súlade s cenníkom Dodávateľa vydaného v zmysle cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie platného v čase dodávky elektriny (ďalej len „**Regulovaný cenník**“), ponížená o zľavu z ceny za dodávku elektriny vo výške 2%, počas prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit pre všetky pásma ročnej spotreby elektriny na odberných miestach Odberateľa (ďalej len „**zľava z Regulovaného cenníka**“). Zľava z Regulovaného cenníka podľa predchádzajúcej vety bude Dodávateľom Odberateľovi poskytnutá výlučne počas cenovej regulácie, ktorá nastane počas prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit, pričom v ostatnom období účinnosti Ponuky E.Benefit (t.j. v každom predĺženom období účinnosti Ponuky E.Benefit), v ktorom bude dodávka elektriny Odberateľovi podliehať cenovej regulácii sa zľava z Regulovaného cenníka Odberateľovi neposkytne. Ustanovenia odsekov 5. až 8. týchto OP Ponuky E.Benefit sa počas cenovej regulácie neaplikujú, pričom aplikácia ostatných ustanovení OP Ponuky E.Benefit tým nie je dotknutá. Po uplynutí cenovej regulácie je Odberateľovi Dodávateľom poskytovaná Ponuka E.Benefit bez aplikácie výnimiek uvedených v tomto odseku OP Ponuky E.Benefit. V prípade, ak uplynie cenová regulácia skôr ako uplynie prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit, zaradenie odberateľa do objemového pásma ročnej spotreby elektriny pre určenie výšky zľavy zo Standardného cenníka pre zvyšné obdobie prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit sa vykoná podľa objemu spotrebovanej elektriny určeného v súlade s ods. 8 týchto OP Ponuky E.Benefit ku dňu uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit.

11. V období účinnosti Ponuky E.Benefit sa nebude uplatňovať právo Odberateľa vypovedať Zmluvu v prípade nesúhlasu so zmenou Cenníka alebo zmenou Obchodných podmienok Odberateľovi priznané podľa Obchodných podmienok. Výška zľavy z ceny za dodávku elektriny priznanej v súlade s týmito OP Ponuky E.Benefit zostáva po zmene Standardného cenníka Odberateľovi až do ukončenia účinnosti Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit nezmenená.

12. Cena za dodávku elektriny Dodávateľom Odberateľovi bude po uplynutí obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit účtovaná bez zľavy z ceny za dodávku elektriny podľa Standardného cenníka platného a účinného v čase po uplynutí obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit resp. Regulovaného cenníka, ak sa bude na Odberateľa vzťahovať cenová regulácia.

13. Odberateľ sa zaväzuje po celú dobu odo dňa uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit, ktorým sa mení a dopĺňa Zmluva o Ponuku E.Benefit do uplynutia obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit v súlade s odsekom 3. a 4. týchto OP Ponuky E.Benefit (ďalej len „**doba viazanosti**“) odberať elektrinu do odberného miesta uvedeného v Zmluve iba od Dodávateľa. K porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany Odberateľa zmenou dodávateľa elektriny Odberateľom pre odberné miesto uvedené v Zmluve pred uplynutím doby viazanosti a pred riadnym a platným zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy a Obchodných podmienok. Záväzok Odberateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu bude ďalej ako „**záväzok viazanosti**“.

14. Porušenie záväzku viazanosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa. V prípade porušenia záväzku viazanosti zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 30 % z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní do konca doby viazanosti odo dňa zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny (v prípade porušenia záväzku viazanosti pri zmene dodávateľa elektriny) priemernej dennej spotreby elektriny Odberateľa na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia na danom odbernom mieste a ceny za elektrinu podľa Standardného cenníka (resp. regulovaného cenníka v prípade cenovej regulácie) platného v čase zániku Zmluvy bez poskytnutia zľavy podľa týchto OP Ponuky E.Benefit ku dňu zániku Zmluvy alebo ku dňu zmeny dodávateľa elektriny. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku Zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.

15. Ponuka E.Benefit nie je kombinovateľná so žiadnou predchádzajúcou ponukou Dodávateľa poskytutou Odberateľovi, prostredníctvom ktorej by bola Odberateľovi poskytnutá zľava zo Standardného cenníka alebo Regulovaného cenníka (v prípade cenovej regulácie), ktorých poskytovanie dňom nadobudnutia účinnosti dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit zaniká.

16. Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytovanie ponuky E.Benefit (t.j. uzatváranie Dodatkov k Zmluve s Ponukou E.Benefit) bez uvedenia dôvodu kedykoľvek pozastaviť.

17. Tieto OP Ponuky E.Benefit nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 5. 2015.



## Dohoda o prihlásení do poistenia ZSE Asistuje Firma (ďalej len „Dohoda“) uzatvorená medzi:

**Dodávateľ** (ďalej len „Spoločnosť ZSE Energia“):  
ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1  
IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295  
Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B

**Doručovací adresa:** P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1  
**Kontakt:** 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk  
**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2649000047/1100  
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX

**Zákazník** (ďalej len „Zákazník“):

5100025278

Zákaznícke číslo:

ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA

Obchodné meno

Jesenského 13

Šurany

Ulica

Obec

34062815

2020965492

IČO

DIČ

Právna forma

942 01

PSČ

IČ DPH

Meno, priezvisko a funkcia oprávnenej osoby konať a podpisovať vo veciach Zmluvy

Meno, priezvisko a funkcia oprávnenej osoby konať a podpisovať vo veciach Zmluvy

Telefón

E-mail

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)  áno  nie

za účelom prihlásenia Zákazníka do poistenia ZSE Asistuje Firma dojednaného podľa Poistných podmienok pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Firma (PP-ZSEAS9-1509) (ďalej len „Poistenie“) na základe Zmluvy 304R011509 uzatvorenej medzi spoločnosťou ZSE Energia (ako poistníkom) a Poistiteľom (ďalej len „Skupinová poistná zmluva“) v nasledujúcom znení:

### I. Úvodné ustanovenia

- Poistnými podmienkami sa rozumie spoločne alebo jednotlivou Skupinová poistná zmluva a Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Firma (PP-ZSEAS9-1509). Obsah Skupinovej poistnej zmluvy je zverejnený na webovom sídle spoločnosti ZSE Energia (www.zse.sk) a je Zákazníkovi dostupný na všetkých ZSE Centrách.
- Poistiteľom je spoločnosť EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, so sídlom 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Írsko, registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089, zastúpená spoločnosťou Europ Assistance, s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 14000 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094 a v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí pod číslom registrácie 020394PA.
- Zmluva o dodávke je zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou ZSE Energia ako dodávateľom a Zákazníkom ako odberateľom, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo plynu spoločnosťou ZSE Energia Zákazníkovi.
- Použitie Pojmy, ktorých definícia nie je v tejto Dohode uvedená, majú význam, ktorý im je pripisovaný podľa Poistných podmienok.

### II. Predmet Dohody

- Predmetom tejto Dohody je vyjadrenie súhlasu Zákazníka s Poistením a dohoda jej účasti na určení podmienok vzniku, trvania a zániku Poistenia.
- Zatvorením tejto Dohody Zákazník v súlade s ustanovením § 50 ods. 3 v spojení s ustanovením § 794 Občianskeho zákonníka vyjadruje svoj súhlas s Poistením a Poistnými podmienkami a súhlasí s jeho prihlásením do Poistenia a spoločnosť ZSE Energia sa zaväzuje, že za splnenia podmienok ďalej uvedených v tejto Dohode Zákazníka do Poistenia prihlási.
- Poistenie a prihlásenie Zákazníka do Poistenia je pre Zákazníka **bezodplatné**.

### III. Vznik, trvanie a zánik Poistenia

- Podmienkou na prihlásenie Zákazníka do Poistenia a trvanie Poistenia je zaradenie a evidencia Zákazníka v zozname poistených osôb, ktoré je podmienené existenciou akejkoľvek právne účinnnej Zmluvy o dodávke.
- Ak sú splnené všetky podmienky na prihlásenie (vstup) Zákazníka do Poistenia v súlade s Poistnými podmienkami a touto Dohodou, Poistenie vzniká od 00.00 hodiny:
  1. (prvého) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola táto Dohoda uzatvorená, ak k jej uzatvoreniu prišlo najneskôr v 15. (pätnásty) deň daného kalendárneho mesiaca; inak;
  1. (prvého) dňa druhého kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci, v rámci ktorého bola táto Dohoda uzatvorená; avšak
  - nikdy nie skôr, ako prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom príde k nadobudnutiu

účinnosti Zmluvy o dodávke alebo prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom príde k nadobudnutiu účinnosti Zmluvy o dodávke, ak deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy o dodávke nie je prvým dňom kalendárneho mesiaca.

- Spoločnosť ZSE Energia vykoná oznámenie Poistiteľovi o zaradení Zákazníka do zoznamu poistených osôb a o požadovanom začiatku Poistenia tak, aby v súlade s Poistnými podmienkami vzniklo Poistenie v čase určenom podľa odseku 3.2 tohto článku Dohody. Dňom vzniku Poistenia sa Zákazník stáva poisteným. V prípade, ak do 15 (pätnástich) mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Dohody nepríde k nadobudnutiu účinnosti Zmluvy o dodávke (ak v čase uzatvorenia Dohody nie je ešte žiadna Zmluva o dodávke právne účinná), táto Dohoda zaniká a Zákazníkovi nevzniknú z tejto Dohody a vyjadrenia súhlasu s Poistením žiadne práva a spoločnosť ZSE Energia žiadne povinnosti.
- K zániku Poistenia môže okrem prípadov uvedených v príslušných právnych predpisoch a Poistných podmienkach prísť aj z dôvodu zániku Skupinovej poistnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo odhlásenia Zákazníka z Poistenia, t.j. vyradenia Zákazníka zo zoznamu poistených osôb, ktoré je spoločnosť ZSE Energia oprávnená vykonať v prípade:
  - uzatvorenia písomnej dohody medzi spoločnosťou ZSE Energia a Zákazníkom o odhlásení Zákazníka z Poistenia, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode;
  - doručenia písomnej žiadosti Zákazníka spoločnosti ZSE Energia o odhlásenie Zákazníka z Poistenia, a to k Zákazníkom požadovanému dňu odhlásenia z Poistenia;
  - zániku poslednej Zmluvy o dodávke, a to najskôr ku dňu jej zániku;
  - porušenia akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v Poistných podmienkach, ak si Zákazník túto povinnosť nespĺnil ani v dodatočnej lehote určenej spoločnosťou ZSE Energia, a to k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca po márnom uplynutí takejto lehoty.
- Okrem prípadov ukončenia Poistenia uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku Dohody je spoločnosť ZSE Energia oprávnená ukončiť Poistenie Zákazníka vyradením Zákazníka zo zoznamu poistených osôb, a to kedykoľvek po uplynutí 12 mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Dohody. Spoločnosť ZSE Energia je povinná o tejto skutočnosti Zákazníka vopred informovať.
- Z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností, zánikom Poistenia nevzniká Zákazníkovi voči spoločnosti ZSE Energia právo na poskytnutie náhrady, kompenzácie alebo akýchkoľvek iných výhod za zaniknuté Poistenie.

### IV. Záverečné ustanovenia

- Zákazník berie na vedomie, že kompletná úprava jeho práv a povinností vyplývajúcich z Poistenia je upravená v Poistných podmienkach a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo zmluvných strán.

4.3 So Zákazníkom môže byť uzatvorená iba jedna Dohoda prostredníctvom ktorej je Zákazník prihlásený do poistenia ZSE Asistuje Firma a Dohoda uzatvorená v rozpore s touto podmienkou je neplatná a zaniká od momentu jej uzatvorenia.

4.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:

Príloha č. 1: Skrátené poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Firma (PP-ZSEAS9-1509), úplné znenie Poisťných podmienok pre poistenie asistenčných

služieb ZSE Asistuje Firma (PP-ZSEAS9-1509) sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti ZSE Energia (www.zse.sk) a je Zákazníkovi dostupný na všetkých ZSE Centrách

4.5 Dohoda sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.

4.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dohodu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia.

#### Za Dodávateľa:

Nové Zámky

Miesto

Nikoleta Rajosová

Meno, priezvisko, funkcia

Hilda Hallová

Meno, priezvisko, funkcia

14-04-2016

Dňa

Podpis

Podpis

#### Za Zákazníka:

Nové Zámky

Miesto

Mgr. Zuzana Lencsesová

Meno, priezvisko, funkcia

Meno, priezvisko, funkcia

14-04-2016

Dňa

Podpis

Podpis

## ZSE Asistuje Firma Skrátené poisťné podmienky pre Poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Firma

Pripravili sme pre Vás základné informácie z Poisťných podmienok pre Poistenie asistenčných služieb v rámci ponuky ZSE Asistuje Firma. **Kompletné Poisťné podmienky nájdete na našej webovej stránke [www.zse.sk](http://www.zse.sk) v časti dokumenty a tlačivá.**

### Je moja prevádzka poistená?

Poistené sú tie prevádzky, ktoré sú súčasťou obchodného partnera v ZSE, v prospech ktorého bolo poistenie dojednané/zriadené. Za prevádzku sa nepovažujú spoločné priestory v budovách s viac než jednou prevádzkou, ako napríklad spoločné chodby, schodiská a výťahy, pivnice, kočíkárne, balkóny a terasy alebo spoločné garáže.

### Aký je postup v prípade poisťnej udalosti?

V prípade poisťnej udalosti je potrebné bez zbytočného odkladu informovať Asistenčnú linku pre firmu na čísle **0850 003 800**, ktorá je našim obchodným partnerom a teda aj Vám po uzatvorení služby k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Pred telefonátom na Asistenčnú linku si, prosím, pripravte nasledovné údaje:

- IČO alebo číslo obchodného partnera (nájdete ho na Vašej faktúre, alebo na zmluve o dodávke energií, je 10-miestne a začína číslom 5);
- adresu prevádzky, v ktorej došlo k poisťnej udalosti;
- popis udalosti a okolností dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poisťnej udalosti;
- popis podstaty sporu v prípade právnej a daňovej asistencie.

Populka ZSE Asistuje Firma poskytuje krytie poisťnej udalosti, týkajúcej sa oblastí: havárie a opravy, osobná asistencia, daňovo-právna asistencia a IT služby. Asistenčná linka vyhodnotí situáciu a podľa potreby poskytne služby uvedené v tomto dokumente. V prípade, ak je zabezpečenie služieb krytých poistením vykonané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrárou, nebudú Vám vzniknuté náklady späťne uhradené; výnimkou ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by poisťiteľ hradil, ak by služby boli poskytnuté jeho zmluvným dodávateľom.

### Aké služby mi asistenčná linka môže poskytnúť?

#### Asistenčné služby pri haváriách a opravách

1. **Pomoc v prípade havárie** – zabezpečí príchod opravára (elektrikár, plynár, kúrenár, inštalatér, sklenár) do Vašej prevádzky **do dvoch hodín** od overenia platnosti poistenia za účelom odstránenia príčin havárie. Náklady na prácu a použité materiály v tomto prípade hradí v celej výške Vaša firma. **Havária** je náhodná porucha zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky alebo k úniku kvapalín či plynu, ktorý poškodil prevádzku alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví.

2. **Zabezpečenie dodávateľa pre opravy a údržbu** – zorganizuje príchod technika aj v iných prípadoch, než sú prípady havárie elektriny alebo plynu. Asistenčná linka Vám môže pomôcť pri vyhľadani alebo objednaní služieb, ktoré sa týkajú profesií: obkladač, pokrývač, klampiar, podlahár, stolár, maliar, lakovač, kominár, murár, upratovacie práce, sťahovacie služby, služby spojené s deratizáciou, dezinfekciou a dezinfekciou. Náklady na zásahy týchto technikov hradí v celej výške Vaša firma.

#### Osobná asistencia

1. **Concierge** – osobná asistencia, tzv. „komorník“ – asistenčná linka je Vám k dispozícii pri získavaní informácií a zabezpečení rezervácie vstupeniek na kultúrne, športové a zábavné podujatia, rovnako aj pri vyhľadaní a rezervovaní týchto služieb: dopravné spoje (letecké, autobusové, vlakové), požičiavanie vozidiel, stravovacie zariadenia, ubytovacie zariadenia, tľmočník, prekladateľ, sprievodca, kuriérske služby (doručovanie kvetov, darčkov).

Asistenčná linka zabezpečí iba vyhľadanie, objednanie alebo rezerváciu, náklady na objednané služby hradí v celej výške Vaša firma.

#### Daňovo-právna asistencia

V rámci tejto služby je Vám asistenčná linka k dispozícii:

1. **Telefonickou asistenciou** – poskytuje max. 1 hodinu konzultácie (bez obmedzenia počtu poisťných udalostí za rok) v prípade:

- ak sa domnievate, že došlo k porušeniu právnych predpisov alebo spáchania skutkov zo strany tretích osôb, ktoré by mohli ovplyvniť Vaše podnikanie;
  - ak potrebujete poradiť v oblasti právnych a daňových predpisov, vzťahov podnikateľ vs. súd alebo podnikateľ vs. finančná správa, riešení záväzkových či spotrebiteľských vzťahov;
  - poskytnutia kontaktu na advokáta.
2. **Asistenciou s finančným plnením** – zabezpečuje pomoc, podporu a rady pri súdnom konaní, exekučnom konaní a prípadne riešenia poisťnej udalosti mimosúdnou dohodou. Rozsah poisťného plnenia je max. **1 500 €** počas roku trvania poistenia.

#### IT služby

1. **Pomoc vzdialenej asistencie** – asistencia pre osobné počítače a technologické zariadenia je poskytovaná v tomto rozsahu:

- **pomoc pri používaní** stolových a prenosných počítačov, tlačiarň a skenerov;
- **podpora pri nastavení** počítača a používanie, inštaláciu a odinštalovanie softvéru: MS Office (Word, Excel...), Windows 2000/XP/Vista/ 7/8, antivírusové programy, Acrobat Reader, Skype, Apple QuickTime, Easy CD Creator, WinZip, WinRAR, (kompletný zoznam je uvedený v Poisťných podmienkach na [www.zse.sk](http://www.zse.sk));
- **poradenstvo** týkajúce sa požiadaviek na **hardvér a softvér** pre podporované aplikácie;
- **aktualizácie** verzií pre podporovaný softvér (ak máte k dispozícii príslušnú licenciu, alebo je aktualizácia zadarmo);
- **pomoc pri používaní** elektronickej pošty, nakupovaní cez internet a pod.;
- podporované operačné systémy sú: Microsoft Windows 2000, 7, 8, 10, Vista, XP.

2. **Telefonická asistencia pre technologické zariadenia** – vzťahuje sa na:

- **pomoc pri používaní, nastavení a inštalácii týchto zariadení:** televízor, prehrávač blu-ray / dvd, set-top box, digitálny fotoaparát, kamera, mobilný telefón, tablet (pre poskytnutie služby, je nevyhnutnou podmienkou, aby bola príručka na použitie zariadenia, k dispozícii na internete.)

Asistenčná linka zabezpečí, aby Vás technik kontaktoval do 30 minút od prijatia požiadavky.

V rámci služieb Pomoc vzdialenej asistencie a Telefonická asistencia pre technologické zariadenia máte k dispozícii 60 minút konzultácie s technikom (počet konzultácií je 10 počas roka). **Konzultácia je poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 20:00.**

3. **Pomoc v prípade potreby obnovy dát** – služba sa vzťahuje na tieto typy nosičov:

- pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA); USB zariadenia; pamäťové karty; fotografické karty; CD, DVD, Blu-ray; tablety; dokumenty MS Office; komprimované súbory; súbory pošty pre Outlook.

Asistenčná linka Vám zaistí technika pre obnovenie dát poškodených nosičov. Limit poisťného plnenia je **1 500 €** na jednu poisťnú udalosť a vzťahuje sa na prácu, dopravu zariadenia, náhradný nosič vo forme DVD či prenositeľného disku do výšky 100 €. Maximálny počet udalostí v jednom roku poistenia je 2.

Berte, prosím, na vedomie, že rozsah škôd môže mať za následok neúspešné obnovenie dát alebo môže spôsobiť väčšie poškodenie, či stratu obsahnutých dát. V takom prípade asistenčná linka ani technik neručia za výsledok a nebude Vám poskytnuté odškodnenie.

V akých prípadoch náklady na prácu obnovy dát hradí moja firma?

Pri nasledujúcich prípadoch Vám nebude poskytnuté poisťné plnenie:

- obnova dát požadovaná z dôvodu nedodržania prijatých odporúčaní v súvislosti s predošlými poisťnými udalosťami alebo poškodenie vzniklo zanedbaním údržby,
- ak sa jedná o súbory a zariadenia mimo okruhu pokrytého týmito podmienkami,
- ak sa jedná o rekonfiguráciu alebo preinštalovanie nosičov,
- obnova ukladačov nosičov, s ktorými ste manipulovali pred odovzdaním technikovi,
- obnovenie originálnych filmov, CD, hier a ďalších aplikácií.

4. **Informačné služby** – poradenstvo pri nakupovaní PC alebo mobilných zariadení, dohľadanie kontaktov na servisy a predajcu zariadení a poradenstvo pre oblasť reklamácií.