

Dodatok ku zmluve o poskytovaní služieb č.: 2-DEM2015-010

uzavretý v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „dodatok“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SOMI Systems, a.s.

Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S

Zastúpený:

Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva

IČO / DIČ / IČ DPH:

36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ:

Základná škola Ľubica

Školská 1, 059 71 Ľubica

Zastúpený:

PaedDr. Anna Fedorová, riaditeľka školy

IČO / DIČ:

36158984 / 2021362739

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet dodatku

- 2.1 Predmetom dodatku je zosúladienie zmluvných dojednaní s bezpečnostnými požiadavkami v súlade s § 43 písm. b) výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej len „výnos MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch ISVS“).
- 2.2 Produkt KBS, ako zálohovací server pre zálohu pracovných dát, je zabezpečený pred únikom a zneužitím dát šifrovaným prenosom a prístupom do systému cez meno a heslo a ako taký slúži predovšetkým na obnovu dát v prípade ich straty alebo nechceného prepisu či vymazania. Produkt KBS spĺňa štandardy stanovené výnosom MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch ISVS a zabezpečuje dostatočnú ochranu pred únikom alebo zneužitím osobných údajov zanesených do systému.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri inštalácii a prevádzke produktu KBS a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.4 Poskytovateľ prehlasuje, že je vykonávateľom majetkových práv k produktu KBS a k jeho zdrojovým kódom v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov. Objednávateľ riadnou úhradou ceny za produkt KBS získava časovo neobmedzenú licenciu na plnohodnotné používanie produktu pre počet používateľov a v rozsahu uvedenom v zmluve. Úhradou ceny za aktualizáciu produktu Objednávateľ získava aktualizáciu, aktuálnu licenciu, a podporu na produkt na obdobie stanovené v zmluve.
- 2.5 Produkt KBS obsahuje len tie moduly, funkcionality, ktoré sú uvedené v zmluve. V kóde produktu sa nenachádzajú žiadne nástroje na spracúvanie osobných údajov pre potreby aktualizácie a správy produktu ani pre iné potreby Poskytovateľa.
- 2.6 Vzdialený prístup k produktu pre účely aktualizácie produktu a jeho správy je vykonávaný buď automatizovanými prostriedkami zabezpečenými v zmysle štandardov pre ISVS alebo prostredníctvom kontrolovaného prístupu pracovníkmi Objednávateľa. Tento vzdialený prístup je monitorovaný automatizovanými prostriedkami Objednávateľa. Vzdialený prístup je zabezpečený šifrovaním a je možný len z presne špecifikovaných IP adries. Poskytovateľ vedie zoznam zamestnancov, ktorí môžu vzdialene pristupovať do systému KBS a na požiadania je tento zoznam k nahliadnutiu Objednávateľovi.

2.7 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

- nemeňte nastavenia programového vybavenia tretích firiem bez vedomia správcu IT zariadení Objednávateľa,
- pri prístupe na internet dodržiavať zásady ochrany pred škodlivým kódom,
- nezverejňovať inej osobe, nevyzradiť ani neuchovávať konfigurácie a autentifikačné údaje akýchkoľvek zariadení v správe Objednávateľa, s ktorými zamestnanci Poskytovateľa prídu do styku,
- pri práci na zariadeniach Objednávateľa dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení, najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými pri práci prídu do styku a poučiť svojich zamestnancov o týchto skutočnostiach,
- viesť evidenciu zamestnancov ktorí boli poučení o bezpečnostných požiadavkách Objednávateľa a v prípade vyžiadania ju Objednávateľovi predložiť.

2.8 Bod 5.2 zmluvy č.: 2-DEM2015-010 bude mať odo dňa podpisu tohto dodatku takéto znenie:

5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob, písomný, nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane Objednávateľ prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:00 až 8:00 hod., v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe. Prijatie takýchto podnetov, ako aj podnetov priamo nesúvisiacich s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba alebo Hot Line v mimopracovnom čase, sadzbou 10,- EUR za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Tento dodatok je platný odo dňa jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni jeho zverejnenia podľa osobitného predpisu § 47 a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Tento dodatok sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 3.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa dôkladne oboznámili s týmto dodatkom, jeho obsahu rozumejú a uzavreli ho slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jeho znením ho potvrdzujú podpismi oprávnených zástupcov.

V Banskej Bystrici, dňa : 6.7.2017

V Ľubici, dňa :

.....
Za Poskytovateľa:
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

.....
Za Objednávateľa:
PaedDr. Anna Fedorová
riaditeľka školy