

3/2024

## Dodatek k smlouvě o servisu PC

Datum:	14 -UZ- 2024
Č. zájemu:	42/2024
Prílohy:	75

### Rozsah servisních úkonu v rámci měsíční správu počítačů.

1. Kompletní analýza vitality systému Windows 10-11 a jeho součástí.
2. Kompletní hardware kontrola zařízení s testem zátěže.
3. Aktualizace OS Windows 10-11.
4. Aktualizace ovladačů zařízení.
5. Komplexní antivirová kontrola – hloubková analýza zařízení.
6. Řešení problému s periférií / tiskárny, skenery, interaktivní tabule/
7. Komplexní zálohování OS Windows a dat na každém zařízení.
8. Hot Line pro klienta v případě náhlých potíží, nebo řešení problému s chodem zařízení, narušení bezpečnosti a tak dále.
9. Návrhy řešení nových zařízení podle specifických potřeb klienta. Počítače, notebooky, periférie, tiskárny a tak dále. Vše, co souvisí s chodem IT dané organizace.
10. Navrhovaní bezpečnostních řešení v rámci intranetové sítě organizace. Nové i stávající zařízení sítě LAN a jej přidružených součástí.
11. Poradenství v rámci IT a služeb v dané organizaci. Návrhy připojení internetu, návrhy na nové IT služby podle potřeb organizace a tak dále.
12. Inovace stávajících zařízení a sítí v dané organizaci.
13. Posouzení poškození a vyřadění IT zařízení. Notebooky, tiskárny, periférie, interaktivní tabule.
14. Oprava poškozených IT zařízení v případě rentability opravy.
15. Zaškolení personálu v případě nového zařízení nebo služby pro klienta. Online pomocí Teams nebo obdobné technologie.

Kompletní dálková správa se provádí pomocí programu TeamViewer, který je zabezpečen 256bit kryptovým spojením.

Ředitelka dané MŠ je vždy po kontrole informovaná o stavu sítě a počítačů buď pomocí telefonátu, SMS komunikace nebo email komunikace.

Vypracoval Kovanda Richard v Praze dne 14.02.2024