

Zmluva o poskytovaní počítačových služieb

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 Obchodného zákonníka

Poskytovateľ:**ADUIT s. r. o.**

Lermontovova 5

811 05 Bratislava

IČO:

46 856 714

DIČ:

2023621017

Banka:

Všeobecná úverová banka, a. s.

Účet:

3065929658/0200

Zastúpený:

Ing. Viktória Chválková, konateľka

Mobil:

0902431732

E-mail:

chvalova@aduit.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ:**Základná škola Bieloruská 1, Bratislava**

Bieloruská 1

821 06 Bratislava

IČO:

31780741

DIČ:

2020953924

Zastúpený:

Mgr. Ida Běláková, riaditeľka

Mobil:

02/45246141

E-mail:

zsbieloruska@gmail.com

(ďalej len „objednávateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dodávka IT služieb – servisu, údržby a opráv výpočtovej techniky, počítačových sietí, prídavných zariadení a programového vybavenia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby bližšie uvedené v ods. 1 tohto článku (ďalej len „služby“) a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za poskytnuté služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutého cenníka.
3. Vecné, finančné a časové rozloženie plnení sa vykoná na základe dohody oboch zmluvných strán.

II.

Všeobecné podmienky zmluvy

1. Všeobecné podmienky platia pre všetky činnosti poskytované podľa tejto zmluvy, pričom v osobitných prípadoch a Článoch tejto zmluvy sú doplnené o špeciálne ustanovenia upravujúce konkrétne práva a povinnosti strán a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané na diaľku a/alebo priamo v sídle alebo na detašovaných pracoviskách Objednávateľa.
3. Náhrada škody
 - 3.1. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov. Zaväzujú sa vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
 - 3.2. Poskytovateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užívania produktov, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov Objednávateľom.
 - 3.3. Pokiaľ sa akékoľvek činnosti budú vykonávať v sídle alebo na detašovaných pracoviskách Objednávateľa, zodpovedá Poskytovateľ za škody spôsobené pracovníkmi Poskytovateľa v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
 - 3.4. Poskytovateľ je povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj nezmluvných.
4. Časové pokrytie
 - 4.1. Ak nie je v popisoch služieb uvedené inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v rozsahu od pondelka do piatku od 8:00 do 15:00, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
 - 4.2. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu a pri odstraňovaní mimoriadnej situácie, bude po vzájomnej dohode zmluvných strán služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb a to aj v dňoch pracovného voľna a pokoja, ako aj v nočných hodinách.

5. Osoby

- 5.1. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú pracovníci, resp. osoby Poskytovateľa, alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky Objednávateľa voči týmto osobám si Objednávateľ uplatňuje priamo u Poskytovateľa v plnom rozsahu.
- 5.2. Objednávateľ si vyhradzuje v priebehu platnosti tejto Zmluvy právo schváliť, alebo zamietnuť pracovníkov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov, ktorí budú participovať na aktivitách súvisiacich s plnením tejto zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov Poskytovateľa, ktoré im vzniknú pri plneniach v súvislosti s touto zmluvou.

6. Nedodržanie záväzku

- 6.1. Zmluvné strany sú oprávnené účtovať zmluvné pokuty nasledovne:
 - a) za omeškanie Poskytovateľa s poskytnutím služby zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z hodnoty poskytnutej služby za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na prípadnú náhradu škody.
 - b) za omeškanie Objednávateľa so zaplatením ceny úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatennej ceny za každý deň omeškania po lehote splatnosti faktúry.
- 6.2. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní bude pokračovať v rozsahu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom, alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Toto nezbavuje povinnosti zmluvných strán vyrovnať svoje záväzky voči sebe ku dňu ukončenia platnosti zmluvy.

7. Vyššia moc

- 7.1. Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

8. Postúpenie

- 8.1. Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 8.2. Poskytovateľ má právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám.

II.

Objednávanie a poskytovanie služieb

1. Poskytovanie služieb medzi zmluvnými stranami bude uskutočňované postupne na základe potrieb Objednávateľa.
2. Objednávateľ oznámi požiadavku na poskytnutie služieb či v prípade poruchy čo najskôr po zistení poruchy a Poskytovateľ nastúpi na odstránenie závady v termíne dohodnutom obidvoma zmluvnými stranami pri oznámení požiadavky Objednávateľom. Požiadavka na poskytnutie služieb sa oznámi telefonicky alebo e-mailom na kontakt uvedený v kontaktných údajoch Poskytovateľa na začiatku tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť podmienky pre prijímanie telefonátov alebo e-mailových oznámení podľa ods. 2 tohto článku.

III.

Povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - spravovať a udržiavať softvér a výpočtovú techniku a jej príslušenstvo v prevádzkyschopnom stave,
 - spravovať a udržiavať počítačovú sieť objednávateľa vo funkčnom stave,
 - vykonávať správu a údržbu odborným spôsobom podľa platných predpisov a noriem,
 - nastúpiť na údržbu podľa čl. II tejto zmluvy,
 - nezverejniť a ani nezneužívať interné dáta a informácie objednávateľa rešpektujúc pritom ochranu osobných údajov objednávateľa,
2. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
 - pri podozrení na chybný chod počítača, prípadne jeho programov bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informovať poskytovateľa a ďalej nepoužívať podozrivý počítač, alebo jeho príslušenstvo,
 - udržiavať doklady dodané k jednotlivými zariadeniam výpočtovej techniky a príslušenstva na určenom mieste bez prístupu tretích osôb,
 - sprístupniť svoje priestory k zrealizovaniu služieb definovaných v čl. I tejto zmluvy.

IV.

Cena

1. Objednávateľ služieb sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť paušálnu odmenu vo výške 650,- € s DPH, mesačne pozadu, bezhotovostným prevodom na jeho účet v peňažnom ústave. Cena štandardných služieb je zahrnutá v paušálnej odmene v rámci ktorej je Objednávateľ oprávnený čerpať 40 hodín IT služieb mesačne. Ďalšie práce

a podporné činnosti nad rámec služieb budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

2. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek platba podľa tejto Zmluvy sa za uhradenú považuje okamihom jej pripísania k účtu Poskytovateľa k jeho voľnej dispozícii.
3. Poskytovateľ služieb vystaví najneskôr do siedmeho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom pre objednávateľa vykonával služby podľa tejto zmluvy, faktúru za vykonané služby, ktorej prílohou bude objednávateľom podpísaný súpis vykonaných prác.
4. Výkon predmetných služieb a rozsah vykonanej práce vykonaný v danom mesiaci potvrdí objednávateľ na súpise vykonaných prác (Vzor príloha č. 1 zmluvy) opatrenom touto doložkou:

„Objednávateľ spoločnosť Základná školy Bieloruská 1, Bratislava svojím podpisom potvrdzuje rozsah vykonanej práce poskytovateľa služieb spoločnosti ADUIT s. r. o..

dátum: vlastnoručný podpis plným menom“

V.

Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 29.6.2018
2. Poskytovateľ a objednávateľ služieb sú oprávnení vypovedať zmluvu z akýchkoľvek dôvodov, ako aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a jej plynutie upravuje § 122 OZ. Vzájomné záväzky sú si povinné strany vysporiadať do 7 dní od ukončenia tejto zmluvy.

VI.

Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom zvyčajným pri utajovaní takých informácií, ak nie je dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany majú právo požadovať navzájom preukázanie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im také informácie boli poskytnuté.
2. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú Zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo Zmluvných strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto Zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán ako aj informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo Zmluvných

strán alebo Objednávateľ (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how) alebo informácie o nakladaní s ktorými je právnymi predpismi určený osobitný režim utajenia (najmä hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo). Ďalej sa považujú za dôverné informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne niektorou zo Zmluvných strán označené.

4. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany, ďalej informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve alebo ktorejkoľvek Zmluvnej strane, pokiaľ je Zmluvná strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť preukázať a informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinností ich ochrany.

VII. Autorské práva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak na základe tejto Zmluvy alebo Objednávky vytvorí alebo dodá Poskytovateľ Objednávateľovi dielo alebo jeho časť, ktorá je samostatná alebo funkčne nezávislá od podporovaného systému, odovzdaním tohto diela alebo jeho časti, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu alebo sublicenciu na používanie tohto diela, v neobmedzenom rozsahu a na účel na ktoré bolo toto dielo alebo jeho časť vytvorená. Licencia je teritoriálne ohraničená územím Slovenskej republiky. Odplata za udelenie licencie alebo sublicencie je už zahrnutá v odmene, ktorú Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za dodanie diela alebo jeho časti v zmysle vystavenej Objednávky podľa tejto Zmluvy, alebo v rámci paušálneho poplatku.
2. V prípade, ak na základe tejto Zmluvy alebo Objednávky vytvorí alebo dodá Poskytovateľ Objednávateľovi modifikáciu pôvodného diela (Virtuálnych riešení a prislúchajúcej infraštruktúry), ktorá nebude samostatná alebo funkčne nezávislá od Virtuálnych riešení a prislúchajúcej infraštruktúry, odovzdaním tejto modifikácie diela Objednávateľovi, vzťahuje sa k takto modifikovanému dielu rovnaká licencia ako licencia poskytnutá k pôvodnému dielu, pričom odplata za poskytnutie tejto licencie je už zahrnutá v odmene za vytvorenie modifikácie alebo modifikovaného diela.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto zmluvy neporušuje žiadne autorské, licenčné alebo iné práva tretích osôb a že disponuje súhlasom autora diela (softvéru) na vykonávanie zásahov do diela nevyhnutne potrebných na plnenie predmetu tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje že dielo alebo jeho časť nebude ďalej šíriť bez súhlasu Poskytovateľa.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods.1 Obchodného zákonníka dohodli na tom, že záväzkový vzťah vzniknutý na základe tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
2. Všetky prípadné zmeny a doplnenia zmluvy budú vyhotovené len v písomnej forme a po vzájomnej dohode zmluvných strán.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s povahou originálu, pričom objednávateľ aj poskytovateľ služieb dostanú po jednom rovnopise.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju bez akéhokoľvek nátlaku a teda slobodne podpísali.

V Bratislave, dňa 4.9.2017

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
Bieloruská
821 00 Bratislava

Mgr. Ida Běláková
riaditeľka

Základná škola Bieloruská 1. Brn

ADUTT
Lern
iCO

Ing. Viktor
Košický

ADUTT

Súpis vykonaných prác

Dátum	Od	Do	Popis práce	Počet hodín
Spolu				

Dňa:

Odovzdal:

Prevzal: